

**МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ УКРАЇНИ
ВІЙСЬКОВА АКАДЕМІЯ (м. Одеса)**

Введено в дію наказом
начальника Військової академії (м. Одеса)
від 10.07.2026 № 1100/нагд

**ПОЛОЖЕННЯ
про опитування учасників освітнього процесу
Військової академії (м. Одеса)**

Затверджено
протоколом Вченої ради
Військової академії (м. Одеса)
від 26.05.2026 № 14

Одеса – 2026

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

Положення про опитування учасників освітнього процесу Військової академії (м. Одеса) розроблено колективом співробітників під загальним керівництвом начальника Військової академії (м. Одеса) генерал-майора Андрія КОВАЛЬЧУКА.

Колектив розробників:

- О. АНДРОЩУК – начальник науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, доктор технічних наук, професор, полковник;
- А. ВЕЙЦ – провідний науковий співробітник науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, доктор філософії, майор;
- І. БАБАК – старший помічник начальника науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, полковник;
- І. ШЕЛЕЙКО – помічник начальника науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, підполковник;
- О. БОГДАНОВА – провідний науковий співробітник науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, кандидат технічних наук, працівник Збройних Сил України;
- В. ОБНЯВКО – провідний науковий співробітник науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, кандидат економічних наук, працівник Збройних Сил України.

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
2. ЦІЛІ ТА ЗМІСТ ОПИТУВАННЯ	5
3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ ТА ДОВЕДЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ	6
4. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ОТРИМАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ	7
5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	7

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу Військової академії (м. Одеса) (далі – Положення) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та військової освіти. Воно розроблено з метою регламентації організації процесу оцінювання здобувачами вищої військової освіти якості освітньої діяльності, а також виявлення й усунення недоліків у наданні освітніх послуг.

1.2. Положення розроблено відповідно до Законів України “Про освіту”, “Про вищу освіту”, постанови Кабінету Міністрів України від 15.12.1997 № 1410 “Про трансформацію системи військової освіти” (зі змінами), Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187, Положення про вищі військові навчальні заклади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 467, Положення про особливості організації освітнього процесу у вищих військових навчальних закладах Міністерства оборони України, військових навчальних підрозділах закладів вищої освіти, закладах фахової перед вищої військової освіти, затвердженого наказом Міністерства оборони України від 15.02.2024 № 120, Інструкції із забезпечення якості військової освіти у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 12.01.2026 № 23, постанов, розпоряджень Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства освіти і науки України, Міністерства оборони України стосовно вищої освіти, законодавчими і нормативними актами з питань ліцензування провадження освітньої діяльності, проведення акредитаційної експертизи освітніх програм.

1.3. Це Положення є складовою внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Військової академії (м. Одеса). Положенням встановлюються єдині вимоги до організації, функціонування та постійного вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Військовій академії (м. Одеса). Система внутрішнього забезпечення якості у Військовій академії (м. Одеса) ґрунтується на таких принципах: автономії Військової академії (м. Одеса), як відповідального за забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; усвідомлення усіма співробітниками Військової академії (м. Одеса) відповідальності за якість вищої освіти й освітньої діяльності; визнання необхідності розроблення стратегії та процедур забезпечення якості вищої освіти Військової академії (м. Одеса); постійне покращення якості освіти, освітньої діяльності та системи управління якістю військової освіти у Військовій академії (м. Одеса).

1.4. Процедура опитування щодо стану та якості освітнього процесу допомагає отримати інформацію про:

ставлення здобувачів вищої освіти до проблем організації та ведення освітнього процесу;

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

критерії оцінювання здобувачами вищої освіти стану освітньої діяльності науково-педагогічних працівників;

шляхи підвищення якості навчального процесу, зокрема навчальної діяльності науково-педагогічних працівників Військової академії (м. Одеса).

1.5. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності здійснюється протягом навчального року у терміни, що забезпечують якісну обробку результатів та врахування пропозицій щодо підвищення якості організації освітнього процесу.

1.6. Оцінювання якості освітньої діяльності здійснюється методом анкетного опитування з використанням уніфікованих опитувальних форм. Анкетування проводиться в електронній формі з дотриманням принципів добровільності, анонімності та конфіденційності отриманої інформації. Результати опитування підлягають узагальненню, аналізу та використовуються для прийняття управлінських рішень щодо підвищення якості освітнього процесу.

2. ЦІЛІ ТА ЗМІСТ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування учасників освітнього процесу передбачає отримання й аналіз інформації щодо:

- якості структури освітньої програми;
- якості освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- якості організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- дотримання вимог щодо запобігання корупції у закладах вищої освіти;
- дотримання вимог соціальної справедливості;
- інших завдань.

2.2. Моніторинг якості викладання може поєднуватися з опитуваннями щодо якості забезпечення та організації навчальних занять, проведення контрольних заходів (зрізів), тощо.

2.3. Опитування здобувачів вищої освіти надає інформацію щодо відповідності змісту освіти їхнім очікуванням і потребам майбутньої спеціальності, пріоритетів у виборі майбутньої професії, конкретності освітніх пропозицій Військової академії (м. Одеса) тощо.

2.4. Опитування науково-педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо якості знань здобувачів вищої освіти, реалізації принципів доброчесності, якості організаційного середовища, організації освітнього процесу, удосконалення змісту освітніх програм, якості інфраструктури Військової академії (м. Одеса) тощо.

2.5. Завдання опитування:

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

підвищення ефективності освітнього процесу;
формування прагнення викладачів до самооцінки науково-педагогічної діяльності;

розробка заходів щодо вдосконалення діяльності викладача і підвищення ефективності науково-педагогічної праці;

отримання надійної та якісної інформації про оцінювання здобувачами вищої освіти науково-педагогічних працівників, зокрема застосування інноваційних методів навчання, науковості та доступності, проблемного підходу під час викладання;

забезпечення викладачів необхідною інформацією, що дозволяє цілеспрямовано вдосконалювати окремі аспекти науково-педагогічної діяльності, покращувати її якість;

забезпечення керівництва Військової академії (м. Одеса) інформацією про різні аспекти науково- педагогічної діяльності викладачів;

розробка заходів, спрямованих на підвищення якості навчальної діяльності Військової академії (м. Одеса), підвищення ефективності науково-педагогічної праці, формування мотивації професорсько-викладацького складу.

2.6. Отримана у процесі анкетування інформація повинна відповідати таким вимогам:

об'єктивність (відображення реального стану інформації);

точність (мінімальність у похибках вимірювань);

повнота (оптимальність джерел інформації);

достатність (прийняття обґрунтованих рішень);

оперативність (своєчасність інформації);

доступність (реальність вирішуваних проблем).

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

ТА ДОВЕДЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

3.1. Опитування проводяться окремо на рівні інститутів/факультету та на рівні академії анонімно та на умовах добровільної участі респондентів.

3.2. Опитування проводяться:

за допомогою онлайн-інструментів, які дозволяють створювати форми для збору даних (рекомендовано – Google Forms);

на рівні інститутів/факультету – відповідно до Графіка проведення опитувань на навчальний рік у Військовій академії (м. Одеса), що розробляється навчальною частиною інституту/факультету до початку нового навчального року та затверджується начальником відповідного інституту/факультету;

відповідно до Графіку проведення опитувань на навчальний рік у Військовій академії (м. Одеса), що розробляється науково-методичним відділом забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти до початку нового навчального року, відповідно до пропозицій інститутів/факультету, науково-організаційного відділу та подається начальником науково-

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти на затвердження начальника Військової академії (м. Одеса).

3.3. Після затвердження начальником Військової академії (м. Одеса) Графіку проведення опитувань на навчальний рік у Військовій академії (м. Одеса) начальник науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти доводить його заступникам начальників інститутів/факультету з навчальної та наукової роботи та начальнику науково-організаційного відділу, а також надає посилання на анонімне анкетне опитування, розроблене заздалегідь за допомогою онлайн-інструментів, які дозволяють створювати форми для збору даних (рекомендовано – Google Forms).

3.4. Заступники начальників інститутів/факультету з навчальної та наукової роботи, представник науково-організаційного відділу організовують розповсюдження вищевказаного посилання серед здобувачів вищої освіти, які навчаються на інституті/факультеті, та інформують про мету, метод і задачі опитування.

3.5. З метою вивчення думки випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг і замовників на підготовку (керівників органів військового управління, командирів військових частин тощо) щодо якості вищої військової освіти у Збройних Силах України функціонує Система аналізу службової діяльності випускників закладів фахової передвищої військової освіти, вищих військових навчальних закладів та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти, затверджена наказом Генерального штабу Збройних Сил України від 07.09.2023 № 215. Згідно даної Системи командирами військових частин, у яких проходять служби випускники вищих військових навчальних закладів, збираються анкети оцінювання випускників безпосередніми командирами й анкет самооцінки особисто випускниками. В подальшому такі анкети надходять до вищих військових навчальних закладів з метою аналізу та, у разі необхідності, внесення змін до освітніх програм.

3.6. Після отримання за допомогою вищезгаданого онлайн-інструменту результатів опитування науково-методичним відділом забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти здійснюється аналіз отриманих даних та їх узагальнення у вигляді звіту і пропозицій (аналітичних довідок), які за підписом начальника науково-методичного відділу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти подаються начальнику Військової академії (м. Одеса).

Після закінчення навчального року науково-методичним відділом забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти подається на розгляд Вченої ради Військової академії (м. Одеса) в узагальненому вигляді результати всіх опитувань, проведених протягом навчального року.

Звіт про опитування оприлюднюється на офіційному сайті Військової академії (м. Одеса) в розділі “Опитування” з метою надання можливості для ознайомлення здобувачам освіти, науково-педагогічним працівникам тощо.

3.7. Звіти зберігаються впродовж реалізації освітньої програми.

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ

ВІДКРИТА ІНФОРМАЦІЯ**4. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ОТРИМАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

4.1. Результати опитування враховуються керівним складом Військової академії (м. Одеса) у разі ухвалення відповідних рішень із підвищення якості освітнього процесу та діяльності академії.

4.2. Результати опитувань розглядаються відповідно до рішення начальника Військової академії (м. Одеса) на засіданнях Вченої ради академії, інститутів/факультету, засіданнях кафедр й інших структурних підрозділів, що мають відношення до забезпечення освітнього процесу, з метою оптимізації освітнього процесу, усунення виявлених недоліків і можливих негативних явищ.

4.3. Результати опитування, за необхідності, можуть бути підставою для ухвалення управлінських рішень начальником Військової академії (м. Одеса), якщо інше не передбачено чинним законодавством.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Положення ухвалюється Вченою радою Військової академії (м. Одеса), затверджується її протоколом та вводиться в дію наказом начальника Військової академії (м. Одеса).

5.2. Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються та затверджуються Вченою радою Військової академії (м. Одеса) та вводяться в дію наказом начальника Військової академії (м. Одеса).

5.3. Контроль за виконанням Положення здійснюють посадові особи Військової академії (м. Одеса) в межах своїх повноважень.